



GRIP-helpcentrum

Alles wat u nodig hebt om met GRIP te werken

Een praktische handleiding voor het bewaken, beheren en optimaliseren van openbare verlichting - van inloggen tot dagelijkse storingsafhandeling.

GRIP-gebruikershandleiding - Versie 2.0

Hoofdstukken

- 01 Wat is GRIP?
- 02 Account, inloggen en gebruikersrollen
- 03 De zes dashboardtegels
- 04 Kaart, armatuurmodellen, status en informatie
- 05 Lichtniveau instellingen en Apparatenlijst
- 06 Dimschema's, groepen, calamiteiten en energie
- 07 Storing melden, Storingen en Alarmlijst
- 08 Bewegingssysteem configureren
- 09 Exporteer systeem en gegevens importeren
- 10 Systeeminstellingen voor de admin
- 11 Gebruikersinfo, voorkeuren en uitloggen

1 - Introductie

Wat is GRIP?

GRIP is een geavanceerd en gebruiksvriendelijk lichtbesturingssysteem voor het bewaken, beheren en optimaliseren van openbare verlichting.

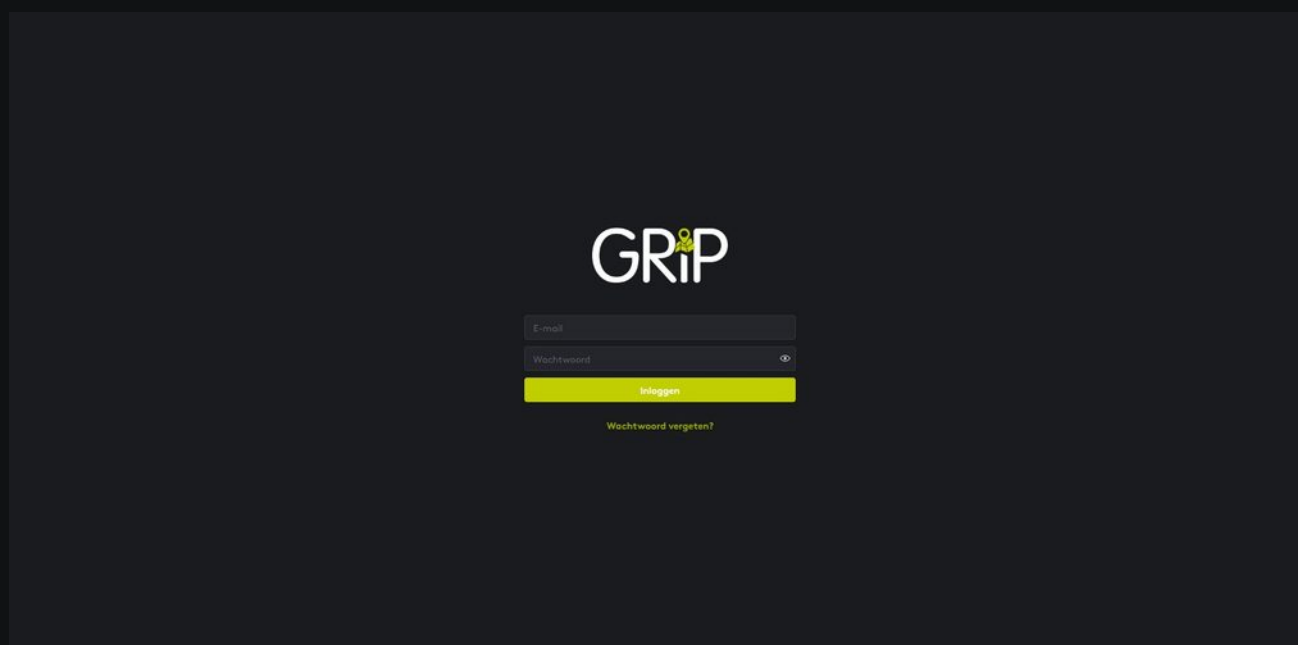
- ▣ Bekijk armatuurgegevens en krijg inzicht in de status en prestaties van uw verlichting.
- ▣ Pas lichtinstellingen op afstand aan, stel dimschema's in op basis van tijden en beweging en ontvang real-time sensorgegevens over beweging of omgevingslicht.
- ▣ Nieuwe armaturen worden automatisch herkend en krijgen direct de basisinstellingen. Vervangende armaturen worden gekoppeld aan de bestaande configuratie.
- ▣ Slimme dimschema's verminderen het energieverbruik; automatische storingsmeldingen signaleren afwijkingen zodat deze proactief kunnen worden aangepakt.
- ▣ GRIP is beschikbaar als webapplicatie en mobiele app voor Android en iOS. De mobiele apps bieden minder functionaliteit dan de webapplicatie.
- ▣ GRIP werkt optimaal in Google Chrome, Microsoft Edge en Mozilla Firefox. Andere browsers worden niet officieel ondersteund.

2 - Inloggen

Account, inloggen en gebruikersrollen

GRIP gebruikt twee-factor-authenticatie via e-mail en kent drie niveaus van gebruikersrechten.

- ▣ Vraag een account aan via support@sustainer.com met de naam van de organisatie en het gewenste e-mailadres. Toestemming van de hoofdgebruiker is altijd nodig.
- ▣ Ga naar grip.sustainer.com, voer uw e-mailadres en wachtwoord in en vul daarna de tijdelijke code uit de e-mail in.
- ▣ Admin / Beheerder: volledige controle over gebruikers, rollen, lagen, Offline/Online controle en armatuurconfiguraties; kan instellingen en dimschemata vergrendelen.
- ▣ User / Gebruiker: kan inhoud maken of wijzigen en acties uitvoeren, afhankelijk van de toegewezen rechten.
- ▣ Viewer / Kijker: heeft alleen-lezen toegang en kan geen wijzigingen aanbrengen of acties uitvoeren.



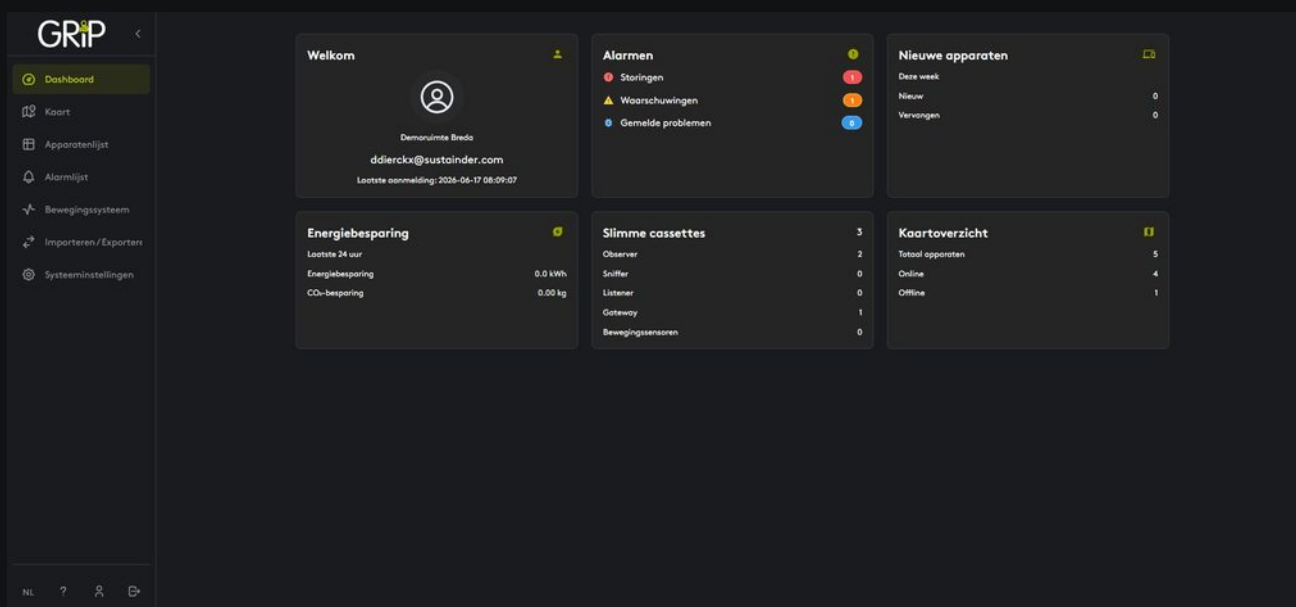
Inloggen en twee-factor-authenticatie

3 - Dashboard

De zes dashboardtegels

Na het inloggen toont het dashboard de installatie in zes informatietegels.

- Welkom: naam van de applicatie, e-mailadres van de gebruiker en tijdstip van de laatste aanmelding.
- Alarmen: aantal actieve storingen, waarschuwingen en gemelde problemen.
- Nieuwe apparaten: aantal nieuw gedetecteerde en vervangende armaturen deze week en deze maand.
- Energiebesparing: gerealiseerde besparing in kWh en CO₂-reductie over de afgelopen 24 uur ten opzichte van onafgedimd (100%) verbruik.
- Slimme cassettes: overzicht van Observer, Sniffer, Listener, Gateway en Bewegingssensoren.
- Kaartoverzicht: totaal aantal apparaten, inclusief online en offline armaturen.



Dashboordoverzicht

4 - Kaart

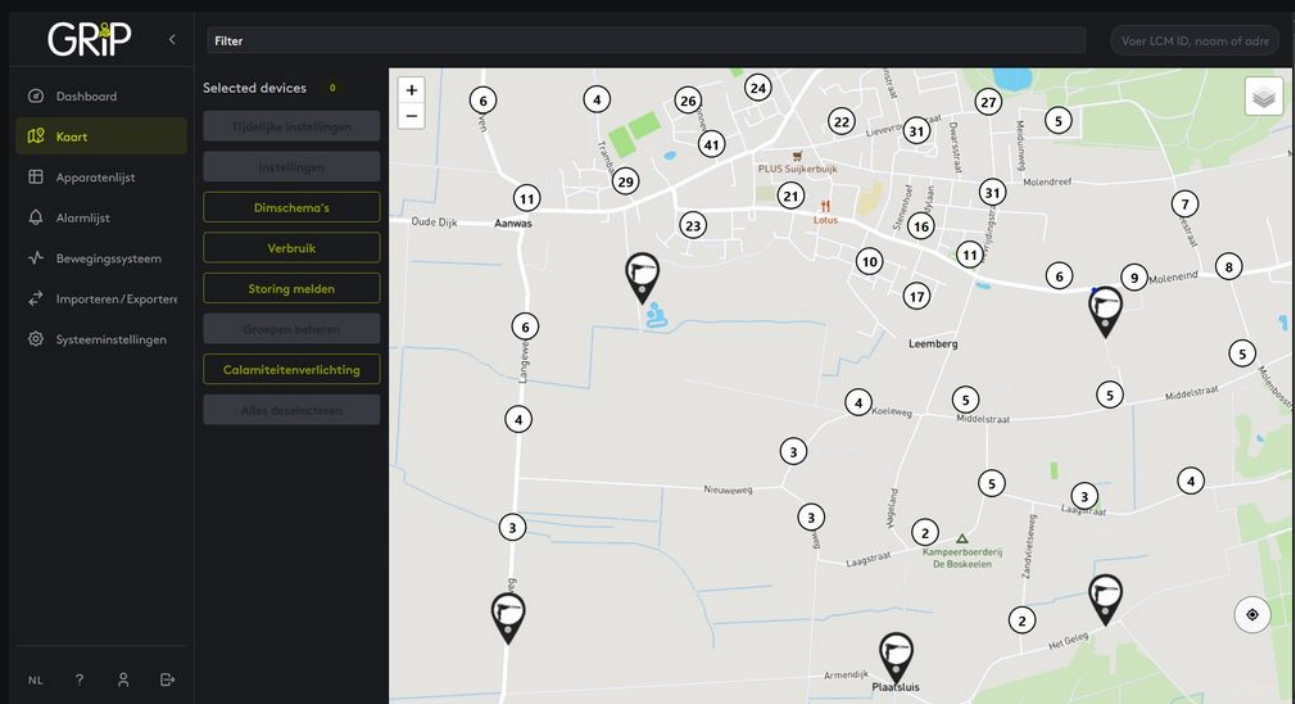
Kaart, armatuurmodellen, status en informatie

De kaart is de centrale weergave van GRIP en biedt toegang tot de status en instellingen van elk afzonderlijk armatuur.

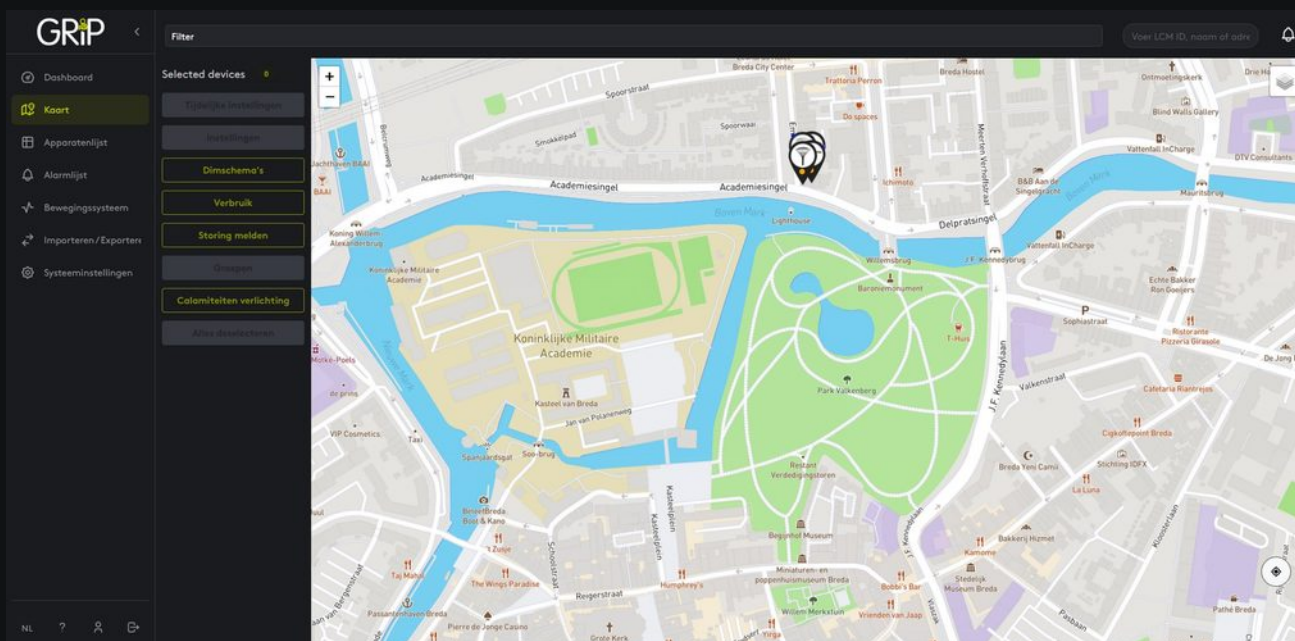
			
Alexia	Anne	Aspira	Avance
OLC	GWY	Sustainer ZHAGA OLC	
OLC - MIRA	Standalone Gateway	Zhaga node	

- Armatuurmodellen: Alexia (standaard straatarmatuur), Anne (vier onafhankelijke zijden), Aspira (modulair cassettesysteem), Avance (hoge lumenopbrengst), OLC - MIRA (DALI via 868 MHz mesh), Standalone Gateway en Zhaga node.
- Statuskleuren: grijs Offline, groen Online, oranje Waarschuwing, rood Storing, blauw Gateway, oranje Motion en paars Slimme cassette (Observer, Sniffer of Listener).
- Zoom met de + en - knoppen of de muis. Hover toont LCM ID, model, straat, gateway-informatie en scheefstandswaarschuwingen; klikken opent het detailvenster.
- Houd Ctrl ingedrukt en sleep voor multi-selectie. Het rechtermuisknopmenu selecteert alle armaturen in dezelfde kern, straat of groep en biedt Straat aanpassen, Kern aanpassen, Groep aanpassen en Verplaatsen. Klik op leeg kaartgebied of druk Escape om te deselecteren.
- Algemene informatie bevat Naam, Kern, Straat, Mastnummer, Groepsnaam, Motion systeem, LCM ID en Gateway ID. Armatuurinformatie bevat Driver, Vermogen, Lichtopbrengst, CLO, Fabrieksschema, CCT, Optiek, Kleur armatuur, Diameter en Kantelhoek maststuk en Productiedatum.
- Velden met een potlood-icoon zijn bewerkbaar; velden met een hangslot-icoon, zoals LCM ID, of zonder icoon zijn niet handmatig aanpasbaar. Custom velden hebben geen vast maximumaantal.
- Status toont Software versie, online/offline-status, Waarschuwing, Storingen, Energieverbruik, Vermogen, Totaal uren onder spanning, Verlichtingsmodus en Gemelde problemen.
- Sensoren tonen Lengtegraad, Breedtegraad, Omgevingslicht, Interne temperatuur en Relatieve kantelhoek. Herkalibreer stelt de huidige positie als referentie in.
- Het Logboek toont de laatste tien wijzigingen met datum en gebruiker. In Reacties kunnen notities of opmerkingen worden toegevoegd; datum en gebruiker worden automatisch opgeslagen.
- Kaartlagen: Standaard, Satelliet, Dimschema, Optiek, Kleurtemperatuur, Fouten / waarschuwingen, Warmtekaart en externe GIS-lagen.
- Zoek op LCM ID, naam of adres; filter op Storingen, Waarschuwing, Model, Groepen, Dimschema, Dimschema uitzonderingen, Status, Optiek, Kleurtemperatuur, Straat, Gebied en Vergrendeld.

- Een vervangend armatuur krijgt de status MIGRATING. Vervanging bevestigen behoudt de bestaande positie, historie, instellingen en dimschema's.



Centrale kaartweergave



Kaartlagen en satellietweergave

GRIP

Filter

Selected devices 1

252572000008
Avance Bicolor

Tijdelijke instellingen

Instellingen

Dimschema's

Verbruik

Storing melden

Groepen beheren

Calamiteitenverlichting

Alles deselecteren

Algemene informatie

Status

Algemene informatie

Armatuurinformatie

Custom velden

Logboek

Reacties

Laat een reactie achter

N/A

Filter en zoeken

4.5 & 6 - Apparaten

Lichtniveau instellingen en Apparatenlijst

Pas het lichtniveau tijdelijk of als vaste basisinstelling aan en beheer de installatie vanuit de Apparatenlijst.

- Tijdelijke instellingen passen het lichtniveau direct aan en zijn alleen beschikbaar als het armatuur online is. De instelling vervalt als de netspanning wordt uitgeschakeld of het schema opnieuw van kracht wordt.
- Instellingen wijzigt de vaste basisinstelling als percentage of vermogen in Watt. Klik op Niveaus opslaan om te bevestigen; kanalen kunnen afzonderlijk worden ingesteld.
- Admins kunnen instellingen via het ...-menu vergrendelen. Vergrendelde instellingen zijn niet wijzigbaar voor gebruikers.
- De Apparatenlijst toont Naam, LCM ID, Kern, Straat, Mastnummer, Dimschema en Groepsnaam.
- Gebruik Custom velden voor zelf aangemaakte kolommen, klik op een kolomkop om te sorteren en kies Bekijk op kaart om een armatuur op de kaart te openen.
- Extra kolommen zijn onder meer Kanalen, Status, Storingen, Waarschuwingen, Met gateway, Met sensor, Met camera, Driver, Vermogen, Lichtopbrengst en CLO. Kolommen verbergen is alleen een visuele aanpassing.
- Stel het aantal rijen per pagina in en navigeer met Paginerings.

Instellingen

Naam armatuur

Lichtniveaus

Percentage instellen | Vermogen instellen | Geschat | 17 Watt | 2000Lumen

Alles instellen

Toon kanalen

Kanaal 1

Kanaal 2

Kanaal 3

Kanaal 4

Preview lichtniveaus

Niveaus opslaan

Lichtniveau instellingen

GRIP

Dashboard

Kaart

Apparatenlijst

Alarmlijst

Bewegingssysteem

Importeren / Exporter

Systeeminstellingen

Filter

Naam

LCM ID

Kern

Straat

Mastnummer

Dimschema

Groepsnaam

Voor LCM ID, naam of adres

Custom velden

☐	Naam	LCM ID	Kern	Straat	Mastnummer	Dimschema	Groepsnaam	Bekijk op kaart
☐	-	173324000152	-	Mozartlaan	41	173324000152	-	Bekijk op kaart
☐	-	173324000164	-	Mozartlaan	26	173324000164	-	Bekijk op kaart
☐	-	173324000170	-	Mozartlaan	58	173324000170	-	Bekijk op kaart
☐	-	173324000174	-	Mozartlaan	37	173324000174	-	Bekijk op kaart
☐	-	173324000175	-	Mozartlaan	28	173324000175	-	Bekijk op kaart
☐	-	173324000180	-	Mozartlaan	56	173324000180	-	Bekijk op kaart
☐	-	173324000186	-	Mendelssohnstraat	2	173324000186	-	Bekijk op kaart
☐	-	173324000187	-	Mozartlaan	30	173324000187	-	Bekijk op kaart
☐	-	173324000196	-	Palestrinastraat	1	173324000196	-	Bekijk op kaart
☐	-	173324000202	-	Mozartlaan	50	173324000202	-	Bekijk op kaart
☐	-	173324000215	-	Mozartlaan	53	173324000215	-	Bekijk op kaart
☐	-	173324000225	-	Mozartlaan	23	173324000225	-	Bekijk op kaart
☐	-	173324000227	-	Mozartlaan	48	173324000227	-	Bekijk op kaart
☐	-	173324000233	-	Mozartlaan	29	173324000233	-	Bekijk op kaart
☐	-	173324000236	-	Mozartlaan	57	173324000236	-	Bekijk op kaart
☐	-	173324000237	-	Mozartlaan	49	173324000237	-	Bekijk op kaart

Page Size: 201 to 20 of 7.786K <Page 1 of 390> X

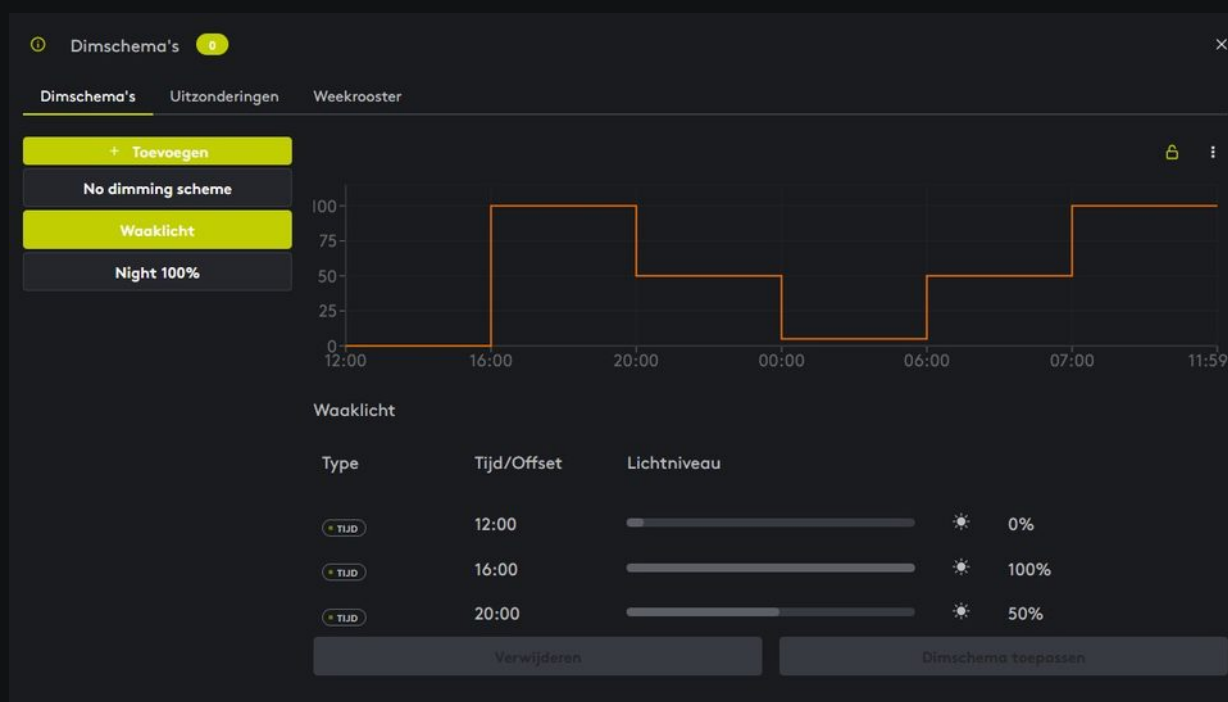
Apparatenlijst

4.6-4.10 - Automatisering

Dimschema's, groepen, calamiteiten en energie

Stel automatische verlichtingsprofielen in, pas deze op groepen toe en gebruik Calamiteitenverlichting wanneer direct maximaal licht nodig is.

- ▣ Selecteer één of meerdere armaturen, open Dimschema's, kies + Toevoegen, geef het schema een naam, kies een type, voeg tijdstappen toe en klik Opslaan.
- ▣ De typen zijn 1-kanaals, Bicolor, Bicolor DT8 en 4-kanaals. Bicolor DT8 stelt lichtniveau en kleurtemperatuur per tijdslot in; 4-kanaals is bedoeld voor armaturen zoals Anne.
- ▣ Stel per stap tijd of offset en lichtniveau in. Astroklok toevoegen koppelt een stap aan zonsopkomst of zonsondergang.
- ▣ Uitzonderingen activeren op een specifieke datum een afwijkend dimschema. In het Weekrooster kan per dag een ander schema worden ingesteld; standaard geldt het primaire dimschema.
- ▣ Admins kunnen dimschema's via het ...-menu vergrendelen, zodat gebruikers deze niet kunnen wijzigen of vervangen.
- ▣ Groepen beheren ondersteunt Aanmaken, Toevoegen, Verwijder uit groep en Verwijder groep. Een armatuur kan slechts onderdeel zijn van één groep en niet tegelijk aan een andere groep of motion-configuratie worden toegevoegd.
- ▣ Calamiteitenverlichting biedt Stel maximaal lichtniveau in, Stel standaardwaarden in en een schakelaar per groep of voor Alle lampen. De calamiteitsstand overschrijft alle actieve dimschema's en moet na afloop worden gedeactiveerd.
- ▣ Energieverbruik toont totale en gemiddelde besparing in kWh, besparingspercentage, CO₂-besparing en maand- of jaarweergave. Dashboard exporteren exporteert de gegevens.
- ▣ Armaturen zonder actief dimschema besparen geen energie en staan apart onder 'Apparaten zonder dimschema's'.



Dimschema's



Dashboard energieverbruik

4.7, 5 & 7 - Onderhoud

Storing melden, Storingen en Alarmlijst

GRIP detecteert automatisch storingen en waarschuwingen op basis van communicatiepatronen en sensordata en ondersteunt handmatige meldingen.

- Storing melden: selecteer een storingscategorie, voer een omschrijving in en bevestig met de knop Storing melden.
- Storingen: Lamp brandt niet, Driver storing, Gateway communicatie verbroken, Communicatie verbroken en Scheefstand > 45°.
- Waarschuwingen: Vermoedelijk geen stroom, Mogelijk kabelfout, Gekanteld > 10°, Geen verbinding met de gateway, Onverwacht online en Onverwacht offline.
- Gateway communicatie verbroken en Communicatie verbroken gelden na meer dan 24 uur. Vermoedelijk geen stroom volgt na twee mislukte communicaties met vier uur ertussen; Mogelijk kabelfout betreft meer dan twee armaturen binnen 40 meter.
- Onverwacht online of offline betreft een langdurige afwijking van de verwachte spanningstijden, niet een kortstondige meting van enkele minuten.
- In Alarmen worden Storingen rood en Waarschuwingen oranje weergegeven. De Alarmlijst toont Fouttype, Gedetecteerd op, Alarm opgelost, Oplostijd, ID en Bekijk op kaart.
- Filter de Alarmlijst op Fouttype en een periode via Van / Tot.

GRIP

<

Dashboard

Kaart

Apparatenlijst

Alarmlijst

Bewegingssysteem

Importeren / Exporter

Systeeminstellingen

Alarmlijst

Fouttype

Fouttypen selecteren

Van

Tot

Fouttype	Gedetecteerd op	Alarm opgelost	Oplostijd	ID	
Gatewayverbinding verloren	juni 2, 2026 12:30 PM	Onopgelost	Onopgelost	254824253207	Bekijk op kaart
Communicatie verbroken	mei 29, 2026 2:22 AM	Onopgelost	Onopgelost	204024050155	Bekijk op kaart
Communicatie verbroken	mei 27, 2026 11:23 PM	Onopgelost	Onopgelost	254570248221	Bekijk op kaart
Communicatie verbroken	mei 26, 2026 10:20 PM	Onopgelost	Onopgelost	260824267954	Bekijk op kaart
Communicatie verbroken	mei 26, 2026 10:20 PM	Onopgelost	Onopgelost	260824267944	Bekijk op kaart
Communicatie verbroken	mei 26, 2026 10:20 PM	Onopgelost	Onopgelost	260824267966	Bekijk op kaart
Communicatie verbroken	mei 26, 2026 10:20 PM	Onopgelost	Onopgelost	260824267963	Bekijk op kaart
Communicatie verbroken	mei 26, 2026 10:20 PM	Onopgelost	Onopgelost	260824267959	Bekijk op kaart
Communicatie verbroken	mei 25, 2026 11:03 PM	mei 25, 2026 11:03 PM	0 dagen	242862502377	Bekijk op kaart
Gatewayverbinding verloren	mei 22, 2026 12:30 PM	mei 22, 2026 12:30 PM	0 dagen	253126228448	Bekijk op kaart
Gatewayverbinding verloren	mei 22, 2026 12:30 PM	mei 22, 2026 12:30 PM	0 dagen	222224093532	Bekijk op kaart

?

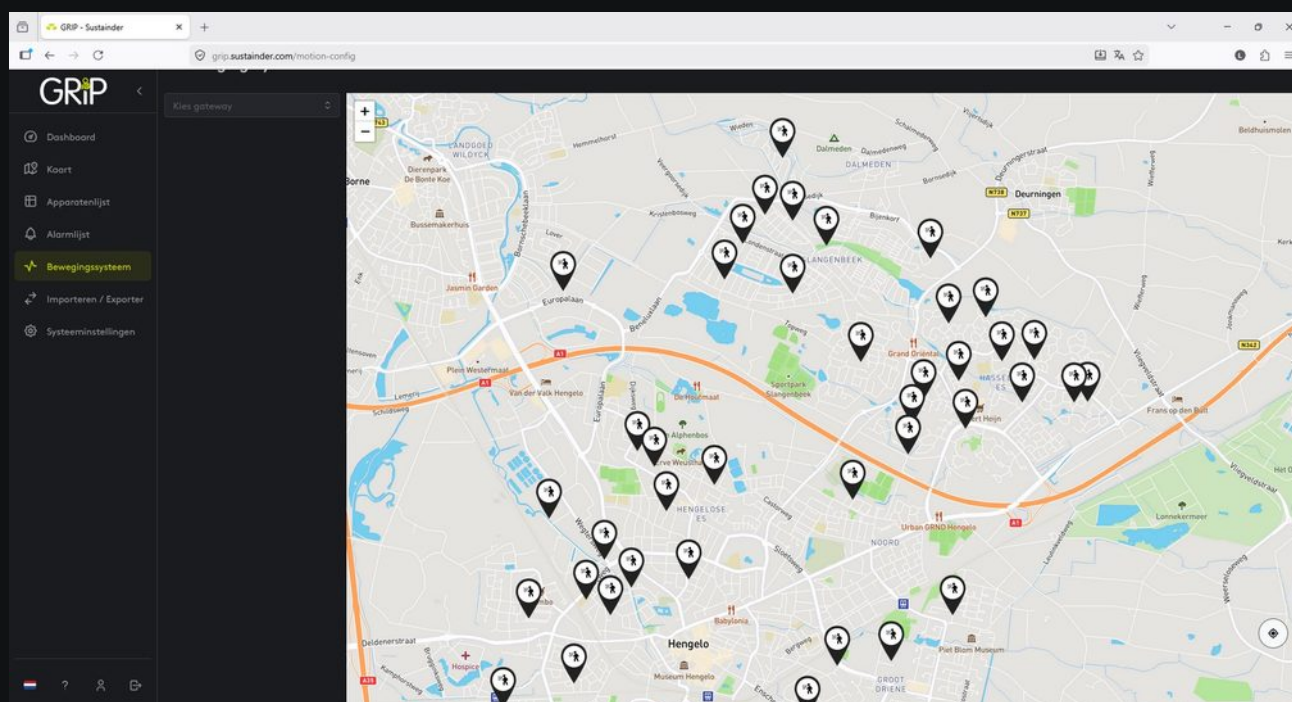
Alarmlijst

8 - Bewegingssysteem

Bewegingssysteem configureren

Een bewegingssysteem verhoogt automatisch de lichtsterkte bij beweging en dimt na een instelbare periode terug.

- Selecteer een gateway via Kies gateway; de kaart toont de bijbehorende armaturen en bewegingssensoren.
- Duur geactiveerd bepaalt in seconden hoe lang het verhoogde lichtniveau na bewegingsdetectie aanhoudt.
- Standaard lichtniveau stelt per kanaal het percentage zonder beweging in; Getriggerd lichtniveau stelt het percentage direct na detectie in.
- Onder Groep bepaalt u welke armaturen tot het bewegingssysteem behoren. Rapport toont de bewegingsactiviteit als warmtekaart of grafiek over een gekozen periode.
- Een laag standaardniveau en een hoog getriggerd niveau leveren extra energiebesparing zonder in te leveren op veiligheid.



Kaart bewegingssysteem

9 - Importeren / Exporteren

Exporteer systeem en gegevens importeren

Exporteer armatuurgegevens naar Excel of lees gegevens in via een gestructureerd importbestand.

- ▣ Vink bij Exporteer systeem Apparaatinformatie, Lichtinstellingen, Bewegingssystemen, Status en Custom velden aan.
- ▣ Kies het Coördinatensysteem (standaard WGS84/GPS), schakel Melding per e-mail in en exporteer alle apparaten of alleen vooraf op de kaart geselecteerde armaturen.
- ▣ De Excel bevat LCM ID, Naam, Straat, Kern, Groep, Latitude / Longitude, Model, Status, Dimwaarde (%), Vermogen (W) en Laatste communicatie.
- ▣ Gegevens importeren leest armatuurgegevens in en werkt deze bij via een gestructureerd bestand. Vraag uw beheerder om het juiste importformat.
- ▣ Dummy-LCM's importeren voegt virtuele testarmaturen toe voor testdoeleinden of het opzetten van een installatieplanning; gebruikers kunnen dit zelfstandig uitvoeren.

GRIP < Importeren / Exporteren

Exporteer systeem Downloads bekijken

Exporteer informatie van 20 apparaten
Om alleen informatie van geselecteerde apparaten te exporteren, sluit deze module en selecteer eerst de gewenste objecten.

☒ Apparaatinformatie
☐ Lichtinstellingen
☐ Bewegingssystemen
☐ Status
☐ Custom velden

Coördinatensysteem
WGS84/GPS

☐ Melding per e-mail

Exporteer alle apparaten

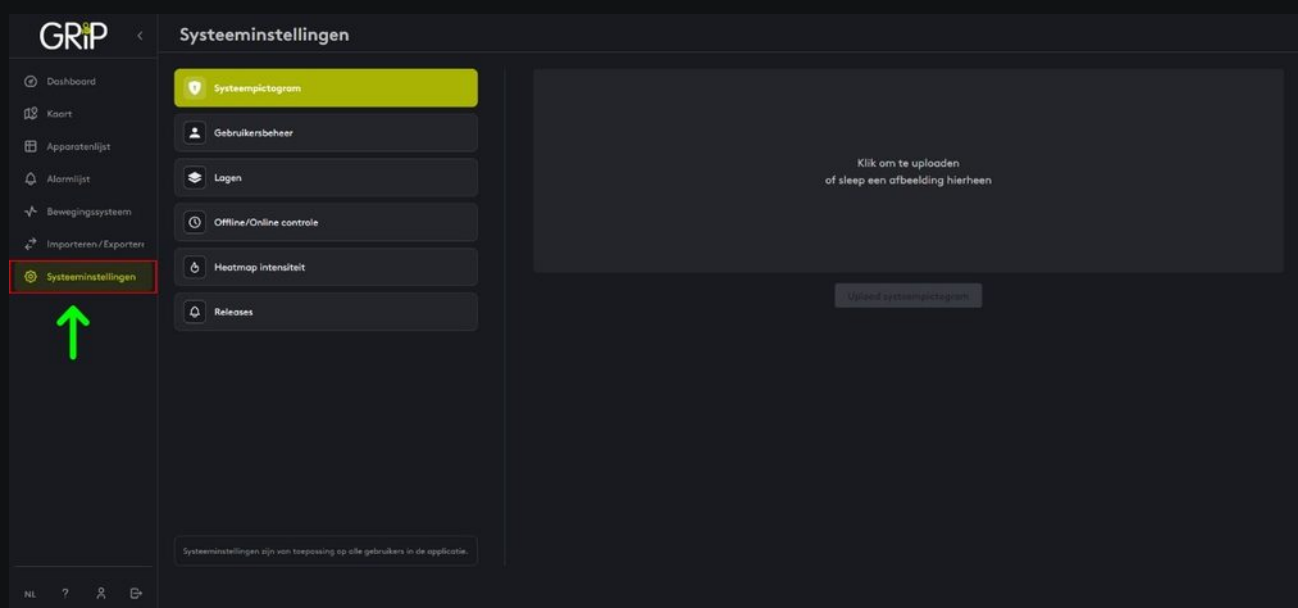
Importeren / Exporteren

10 - Systeeminstellingen

Systeeminstellingen voor de admin

Systeeminstellingen gelden voor alle gebruikers, zijn alleen toegankelijk voor de admin en worden direct zichtbaar in de applicatie.

- ▣ Systeempictogram: klik op het uploadvak of sleep een afbeelding naar het vak en bevestig met Upload systeempictogram.
- ▣ Gebruikersbeheer: voeg gebruikers toe of verwijder ze en bekijk per gebruiker het e-mailadres, de rol Admin, User of Viewer en de laatste aanmelding.
- ▣ Lagen: voeg een externe GIS-kaartlaag toe met laagnaam, laag-URL (bijvoorbeeld een WFS GetFeature-URL die GeoJSON teruggeeft) en optionele laagbeschrijving.
- ▣ Offline / Online controle: stel de tijden in waarop armaturen aan en uit horen te zijn. Afwijkingen veroorzaken Onverwacht online- of Onverwacht offline-meldingen; lege velden schakelen deze meldingen uit.
- ▣ Heatmap intensiteit bepaalt de maximale schaal waarmee de warmtekaart op de kaart wordt weergegeven. Klik Opslaan om de instelling te bewaren.
- ▣ Releases toont per uitgebrachte versie de nieuwe functies, verbeteringen en opgeloste problemen.



Systeeminstellingen

11 - Gebruikersinstellingen

Gebruikersinfo, voorkeuren en uitloggen

Gebruikersinstellingen gelden alleen voor de eigen gebruiker en zijn bereikbaar via het profielpictogram linksonder.

- ▣ Gebruikersinfo toont Naam (het e-mailadres), Laatste actief op en Toepassingen waartoe de gebruiker toegang heeft.
- ▣ Verander van systeem wisselt zonder opnieuw inloggen tussen beschikbare applicaties of installaties.
- ▣ Wachtwoord wijzigen vereist het huidige wachtwoord, het nieuwe wachtwoord en een bevestiging. Het wachtwoord moet minimaal 8 tekens, één hoofdletter en één speciaal teken bevatten.
- ▣ E-mailvoorkeuren stelt periodieke statusrapporten in op Nooit, Dagelijks, Wekelijks of Maandelijks. Klik Bijwerken om op te slaan.
- ▣ Taal wijzigen gebeurt via de taalknop linksonder en geldt alleen voor de eigen gebruiker.
- ▣ Uitloggen gebeurt via de uitlogknop linksonder; daarna wordt u teruggeleid naar de inlogpagina van GRIP.

Instellingen

 Gebruikersinfo

 Verander van systeem

 Wachtwoord wijzigen

 E-mailvoorkeuren

D Demoruimte Breda

E Emmen

Klaar

Gebruikersinstellingen